



IES TRAFALGAR

**PROGRAMACIÓN CORTA- RESUMEN INFORMATIVO**

<b>DEPARTAMENTO:</b>	Servicios Socioculturales y a la Comunidad	<b>CURSO:</b>	<b>2ºAPSD</b>
<b>MÓDULO:</b>	Apoyo a la Comunicación	<b>PROFESORA:</b>	ROCIO CAÑADAS SALGUERO

Este documento es un **extracto de carácter meramente informativo** de la Programación de Apoyo a la Comunicación para el curso 2023/2024, que está disponible en el departamento para quienes la soliciten.

**RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

1. Relacionar los sistemas alternativos y aumentativos de comunicación con la persona en situación de dependencia, valorando sus dificultades específicas.
2. Realizar actividades de apoyo a la comunicación, describiendo sistemas alternativos y aumentativos de comunicación con ayuda.
3. Realizar actividades de apoyo a la comunicación, describiendo sistemas alternativos y aumentativos de comunicación sin ayuda.
4. Realizar el seguimiento de las actuaciones de apoyo a la comunicación, cumplimentando los protocolos de registro establecidos.

**SECUENCIACIÓN DE CONTENIDOS**

1ª EVALUACIÓN	2ª EVALUACIÓN	3ª EVALUACIÓN
<b>UD 1.</b> La Comunicación con la persona en situación de dependencia. <b>UD 2.</b> Sistemas aumentativos y alternativos de comunicación con ayuda.	<b>UD 3.</b> Sistemas aumentativos y alternativos de comunicación sin ayuda. <b>UD 4.</b> Seguimiento de las actuaciones de apoyo a la comunicación.	

**METODOLOGÍA**

Este módulo se desarrollará mediante una metodología activa, participativa y cooperativa, con un marcado carácter teórico-práctico mediante la exposición de contenidos, la realización de proyectos y trabajos individuales, exposiciones, búsqueda y análisis de información, etc.

Se desarrollarán **clases teórico-prácticas** en las que la profesora introducirá los contenidos motivando la **participación activa del alumnado**, haciéndoles partícipes de la utilidad de los mismos y empleando prácticas lo más orientadas posible al campo laboral donde se podrá comprobar la adquisición de los diferentes resultados de aprendizaje.

**EVALUACIÓN****INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN**

La práctica de la evaluación continua obliga a diversificar los medios que utiliza la docente para la recogida de información. Por este motivo, para evaluar al alumnado emplearemos un cuaderno donde anotaremos las respuestas y reflexiones a los diferentes instrumentos de evaluación utilizados, entre los que utilizaremos:

- **Técnica de Observación:** registro de actitud, cuaderno de la profesora, registro anecdótico...
- **Técnicas de análisis de tareas:** cuaderno alumnado, actividades de aula, resolución supuestos prácticos, esquemas, mapas conceptuales, rúbricas trabajos orales/ escritos/ ...
- **Técnicas de interrogatorio:** rúbricas exposiciones orales, debates, ...

Los pesos asignados a los diferentes instrumentos de evaluación empleados en cada uno de los criterios de evaluación se especifican en la Programación Didáctica del módulo. Dichos pesos podrán sufrir alteraciones, en tal caso, el alumnado será previamente notificado.

**PONDERACIÓN DE LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

A continuación, se muestran las Unidades Didácticas que contribuyen a alcanzar cada uno de los Resultados de Aprendizaje.

EVAL	UUDD	RESULTADOS DE APRENDIZAJE			
		RA1	RA2	RA3	RA4
1ª	UD1	✓			
	UD2		✓		
2ª	UD3			✓	
	UD4				✓
EV. FINAL		25%	25%	25%	25%

\* Nota: El peso asociado a cada Criterio de Evaluación viene reflejado en el Apartado Evaluación de la Programación Didáctica correspondiente al módulo.

### SISTEMA DE CALIFICACIÓN

Para poder aprobar el módulo se ha de obtener una evaluación positiva (con una nota igual o superior a 5 sobre 10) en todos y cada uno de los Resultados de Aprendizaje. La nota final del módulo será la media ponderada de todos los RA en función del peso que se le ha otorgado a cada uno de ellos en la tabla anterior.

Para la evaluación de cada uno de los Resultados de Aprendizaje (RA) se realizará una evaluación en función de cada uno de los Criterios de Evaluación (CE) de los que consta el RA. Se determinará en la Programación Didáctica de la asignatura para cada RA el desglose de los distintos CE de los que consta, y el peso que tendrá la nota obtenida en cada CE en la nota final ponderada del RA. A su vez, para cada CE se detallará los Instrumentos de Evaluación (IE) que se van a utilizar.

### SISTEMA DE RECUPERACIÓN

Aquel alumnado con criterios de evaluación no superados podrá acudir a convocatoria oficial de junio, según lo establecido en la *Orden 29 de septiembre de 2010*, y realizar las actividades necesarias para su recuperación.

Para el alumnado calificado negativamente en algún RA durante las evaluaciones parciales, se organizarán actividades de refuerzo para la recuperación final (mes de junio), en la que se examinarán de los criterios de evaluación no alcanzados y se volverá a valorar a través de instrumentos de las mismas características de las ya realizadas o podrán modificarse a criterio de la docente por cuestiones de tiempo, espacio o características del alumnado.

En las recuperaciones finales, el alumnado deberá recuperar aquellos criterios de evaluación no alcanzados a través de el/los instrumentos de evaluación que la docente considere de los recogidos en la programación.

En la evaluación final, el alumnado que quiera subir nota, lo podrá hacer en el período que se establezca junto con la recuperación. Para ello, se podrán emplear varios instrumentos de los considerados en esta programación

El alumnado que no haya alcanzado los RA del módulo porque no haya cumplido la **asistencia regular a clase** para su evaluación continua, tendrá que ser evaluado en el mes de junio a través de uno o varios instrumentos que recoja todos los resultados de aprendizaje trabajados durante el curso.

### MATERIALES NECESARIOS

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Material elaborado por la docente</li><li>- Libro <i>Apoyo a la comunicación</i>. M.<sup>a</sup> José Esteva, Jéssica Redondo, Mar Gómez y Rosa M.<sup>a</sup> Olivares. Editorial Altamar. 2021</li><li>- Cuaderno de trabajo del alumnado</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Recursos documentales y bibliográficos.</li><li>- Material de papelería y reciclado; cartulinas, tijeras, cartón...</li><li>- Videos y documentales.</li><li>- Recursos de la red.</li><li>- Etc...</li></ul> |
|---|---|



## PROGRAMACIÓN - RESUMEN INFORMATIVO

IES TRAFALGAR

**DEPARTAMENTO:**

Servicios Socioculturales y a la Comunidad

**CURSO:**

2º

**MÓDULO:**

Destrezas sociales

**PROFESOR/A:**

Milagros Andújar Benítez

Este documento es un **extracto de carácter meramente informativo** de la programación de Destrezas Sociales para el curso 2023/24 que está disponible en el departamento para quienes la soliciten y en la web del Centro.

### OBJETIVOS

<b>RA 1.</b> Caracteriza estrategias y técnicas para favorecer la comunicación y relación social con su entorno, analizando los principios de la inteligencia emocional y social.	UD 1 UD 2
<b>RA 2.</b> Aplica técnicas de trabajo en grupo, adecuándolas al rol que desempeñe en cada momento.	UD 4 UD 5
<b>RA 3.</b> Aplica técnicas de gestión de conflictos y resolución de problemas, interpretando las pautas de actuación establecidas	UD 6
<b>RA 4.</b> Valora su grado de competencia social para el desarrollo de sus funciones profesionales, analizando su incidencia en las relaciones interpersonales y grupales	UD 3

### TEMPORALIZACIÓN DE LAS UNIDADES DIDÁCTICAS

1ª EVALUACIÓN	2ª EVALUACIÓN	3ª EVALUACIÓN
UD 1 Destrezas sociales en profesionales de atención a la dependencia UD 2 ¿Cómo mejorar las destrezas sociales? UD 3 Valoración de la competencia personal y social	UD 4 Caracterización de grupos UD 5 Técnicas intervención en grupos UD 6 Gestión de conflictos y toma de decisiones	

### METODOLOGÍA

Se desarrollarán clases teórico-prácticas en las que el profesor introducirá los contenidos motivando la participación activa del alumnado, haciéndoles partícipes de la utilidad de los mismos y empleando prácticas lo más orientadas posible al campo laboral donde se podrá comprobar la adquisición de los diferentes resultados de aprendizaje.

Perseguiremos una metodología activa y participativa, funcional y orientada a la práctica y que por supuesto favorezca el trabajo en equipo.

### EVALUACIÓN

INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN	CRITERIOS DE CALIFICACIÓN	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Observación sistemática: registro de actitud, cuaderno del profesor, del alumno/a.</li> <li>- Exposiciones orales.</li> <li>- Pruebas escritas y cuestionarios.</li> <li>- Actividades de aula, individuales y grupales.</li> <li>- Resolución de casos prácticos.</li> </ul>	Resultado de aprendizaje	Ponderación final 1
	1	25 %
	2	25 %
	3	25 %
	4	25 %

### SISTEMA DE RECUPERACIÓN

Aquel alumnado con criterios de evaluación no superados podrá acudir a convocatoria oficial de junio, según lo establecido en la Orden 29 de septiembre de 2010, y realizar las actividades necesarias para su recuperación.

En las recuperaciones finales, el alumnado deberá recuperar aquellos criterios de evaluación no alcanzados a través de el/los instrumentos de evaluación que el docente considere de los recogidos en la programación.

En la evaluación final, el alumnado que quiera subir nota lo podrá hacer en el período que se establezca junto con la recuperación. Para ellos se podrán emplear varios instrumentos de los considerados en la programación.

<b>MATERIALES NECESARIOS</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>- Material elaborado</li><li>- Cuaderno de trabajo</li><li>- Recursos documentales y bibliográficos.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Videos y documentales.</li><li>- Recursos de la red.</li></ul>



IES TRAFALGAR

**PROGRAMACIÓN - RESUMEN INFORMATIVO****DEPARTAMENTO:**

Servicios Socioculturales y a la Comunidad

**CURSO:**

2º

**MÓDULO:**

Organización de la atención a personas en situación de dependencia

**PROFESOR/A:**

Milagros Andújar Benítez

Este documento es un **extracto de carácter meramente informativo** de la programación de Organización de la Atención a Personas en Situación de Dependencia para el curso 2023/24, que está disponible en el departamento para quienes la soliciten y en la web del Centro.

**OBJETIVOS**

RA 1. Interpreta programas de atención a las personas en situación de dependencia, relacionando el modelo organizativo y de funcionamiento con el marco legal vigente	UD 1
RA 2. Organiza la intervención con las personas en situación de dependencia, seleccionando las estrategias en función de sus características y las directrices del programa de intervención	UD 5 UD 6 UD 7
RA 3. Organiza los recursos necesarios para la intervención, relacionando el contexto donde desarrolla su actividad con las características de las personas en situación de dependencia	UD 2 UD 3
RA 4. Gestiona la documentación básica de la atención a personas en situación de dependencia, relacionándola con los objetivos de la intervención	UD 4

**TEMPORALIZACIÓN DE LAS UNIDADES DIDÁCTICAS**

1ª EVALUACIÓN	2ª EVALUACIÓN	3ª EVALUACIÓN
UD 1: El contexto de la atención a personas en situación de dependencia	UD 5: La planificación de la intervención en personas en situación de dependencia	
UD 2: Las y los profesionales de atención a personas en situación de dependencia	UD 6: Ejecución de la intervención: protocolos y registros	
UD 3: Edificios, espacios y productos destinados a personas en situación de dependencia	UD 7: Ejecución de la intervención en el entorno residencial	
UD 4: Planificación, gestión y documentación del centro asistencial		

**METODOLOGÍA**

Se desarrollarán clases teórico-prácticas en las que el profesor introducirá los contenidos motivando la participación activa del alumnado, haciéndoles partícipes de la utilidad de los mismos y empleando prácticas lo más orientadas posible al campo laboral donde se podrá comprobar la adquisición de los diferentes resultados de aprendizaje.

Perseguiremos una metodología activa y participativa, funcional y orientada a la práctica y que por supuesto favorezca el trabajo en equipo.

**EVALUACIÓN**

INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN	CRITERIOS DE CALIFICACIÓN	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Observación sistemática: registro de actitud, cuaderno del profesor, del alumno/a.</li> <li>- Exposiciones orales.</li> <li>- Pruebas escritas y cuestionarios.</li> <li>- Actividades de aula, individuales y grupales.</li> <li>- Resolución de casos prácticos.</li> </ul>	Resultado de aprendizaje	Ponderación final 1
	1	25 %
	2	30 %
	3	30 %
	4	15 %

**SISTEMA DE RECUPERACIÓN**

Aquel alumnado con criterios de evaluación no superados podrá acudir a convocatoria oficial de junio, según lo establecido en la Orden 29 de septiembre de 2010, y realizar las actividades necesarias para su recuperación.


En las recuperaciones finales, el alumnado deberá recuperar aquellos criterios de evaluación no alcanzados a través de el/los instrumentos de evaluación que el docente considere de los recogidos en la programación.

En la evaluación final, el alumnado que quiera subir nota lo podrá hacer en el período que se establezca junto con la recuperación. Para ellos se podrán emplear varios instrumentos de los considerados en la programación

#### **MATERIALES NECESARIOS**

- Material elaborado
- Cuaderno de trabajo
- Recursos documentales y bibliográficos.

- Videos y documentales.
- Recursos de la red.

 <b>IES TRAFALGAR</b>	<b>PROGRAMACIÓN CORTA - RESUMEN INFORMATIVO</b>			
	<b>DEPARTAMENTO:</b>	FOL	<b>CURSO:</b>	2º APSD
	<b>MATERIA:</b>	EIE	<b>PROFESOR:</b>	CYNTHIA ESPARZA GARCÍA
Este documento es un <b>extracto de carácter meramente informativo</b> de la programación de materia para el curso 2023/2024, que está disponible en el departamento para quienes la soliciten y en la web del centro.				
<b>OBJETIVOS</b>				
<p><b>RA1. Reconoce las capacidades asociadas a la iniciativa emprendedora, analizando los requerimientos derivados de los puestos de trabajo y de las actividades empresariales.</b> (UD.01, UD.03, UD.04, UD.05)</p> <p><b>RA2. Define la oportunidad de creación de una pequeña empresa, valorando el impacto sobre el entorno de actuación e incorporando valores éticos.</b> (UD.01, UD.02, UD.03, UD.04)</p> <p><b>RA3. Realiza las actividades para la constitución y puesta en marcha de una empresa, seleccionando la forma jurídica e identificando las obligaciones legales asociadas.</b> (UD.04, UD.05, UD.06)</p> <p><b>RA4. Realiza actividades de gestión administrativa y financiera básica de una «pyme», identificando las principales obligaciones contables y fiscales y cumplimentando la documentación.</b> (UD.03, UD.04, UD.05, UD.06)</p>				
<b>CONTENIDOS y TEMPORALIZACIÓN</b>				
<b>1ª EVALUACIÓN</b>		<b>2ª EVALUACIÓN</b>		<b>3ª EVALUACIÓN</b>
UD.01 - Iniciativa emprendedora. UD.02 - Empresa y cultura. UD.03 - Plan de marketing.		UD.04 - Constitución de la empresa. UD.05 - Gestión administrativa y contable. UD.06 - Plan de producción		
<b>METODOLOGÍA</b>				
<p><b>Activa y participativa:</b> casi todas las actividades diseñadas en las unidades requieren un comportamiento participativo del alumnado de forma autónoma.</p> <p><b>Democrática y tolerante:</b> fomentando la tolerancia, la asertividad y la empatía.</p>				
<b>EVALUACIÓN</b>				
<b>INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN</b>			<b>CRITERIOS DE CALIFICACIÓN</b>	
Entrega obligatoria de actividades. Prueba teórico/práctica. Plan de empresa.			Pruebas objetivas y actividades Plan de empresa (entrega al final) Participación	
<b>SISTEMA DE RECUPERACIÓN</b>				
Con carácter general, se realizará en el mes de febrero. En caso de no ser así, será en la extraordinaria de junio para quienes no hayan superado alguno de los resultados de aprendizaje.				
<b>MATERIALES NECESARIOS</b>				
Cuaderno de trabajo; materiales de escritura; recursos web...				
<b>OBSERVACIONES:</b>				
Nombre del alumno/a:			Firma representante del alumno/a	
			Nombre:	
			DNI:	



IES  
TRAFALGAR

## PROGRAMACIÓN CORTA - RESUMEN INFORMATIVO

**DEPARTAMENTO:**

SERVICIOS  
SOCIOCULTURALES Y A  
LA COMUNIDAD

**CURSO:**

**2º APSD**

**MÓDULO PROFESIONAL:**

**ATENCIÓN  
HIGIÉNICA**

**PROFESOR:**

**JEZABEL  
GONZÁLEZ  
TRUJILLO**

Este documento es un **extracto de carácter meramente informativo** de la Programación de "ATENCIÓN HIGIÉNICA" para el curso 2023/2024, que está disponible en el departamento para quienes la soliciten.

### RESULTADOS DE APRENDIZAJE

**RA1.** Organiza las actividades de higiene de las personas en situación de dependencia y su entorno relacionándolas con las características y necesidades de las mismas.

**RA2.** Aplica técnicas de higiene y aseo personal, analizando las necesidades y condiciones de la persona en situación de dependencia y su entorno.

**RA3.** Aplica técnicas de higiene del entorno, seleccionando los procedimientos y materiales con criterios de eficacia, prevención y seguridad.

**RA4.** Realiza el control y seguimiento de las actividades de atención higiénica, analizando los protocolos de observación y registró establecidos.

### TEMPORALIZACIÓN DE LAS UNIDADES DIDÁCTICAS

#### 1ª EVALUACIÓN

**UD 1.** LA HIGIENE AMBIENTAL  
**UD 0.** ORGANIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE ATENCIÓN HIGIÉNICA  
**UD 3.** LA HIGIENE DE LOS PROCEDIMIENTOS  
**UD 5.** LA HIGIENE CORPORAL  
**UD 6.** INTERVENCIONES BÁSICAS DE HIGIENE CORPORAL  
**UD 7.** INTERVENCIONES RELATIVAS A ELIMINACIONES

#### 2ª EVALUACIÓN

**UD 8.** TÉCNICAS ESPECIALES DE HIGIENE  
**UD 4.** LA HIGIENE DE LA HABITACIÓN  
**UD 2.** LIMPIEZA, DESINFECCIÓN Y ESTERILIZACIÓN  
**UD 9.** CONTROL Y SEGUIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES DE ATENCIÓN HIGIÉNICA

### METODOLOGÍA



La metodología a desarrollar en el aula será de tipo **activa, participativa, funcional, práctica, colaborativa/cooperativa y basada en las TICs.**

Se desarrollarán **clases expositivas de tipo teórico** y **clases prácticas**. Además, se realizarán **actividades** tanto individuales como grupales, búsqueda y análisis de información, prácticas en el aula-taller, talleres formativos...

## EVALUACIÓN

### INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN

- **Pruebas escritas** con diversos ejercicios: tipo test, preguntas cortas, definiciones, visu, relacionar...
- **Pruebas prácticas** en taller: de los diversos procedimientos aprendidos en las clases prácticas.
- **Cuaderno de clase:** realización de ejercicios diarios del libro de texto recomendado o ejercicios extra pautados.
- **Actividades evaluables individuales y grupales:** de diversa índole cómo búsquedas de información, elaboración de dossier, elaboración de presentaciones, decálogos, protocolos de trabajo, trabajos de investigación, proyectos...
- **Prácticas:** se evaluará con el mismo, el trabajo realizado en las prácticas en el taller a través de rúbricas de prácticas
- **Trabajo diario:** se evaluará con el mismo, el trabajo realizado en el aula-clase a través de rúbricas de trabajo diario

### PONDERACIÓN DE LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE

EVAL	UDD	RESULTADOS DE APRENDIZAJE			
		RA1	RA2	RA3	RA4
1ª	UD1	✓			
	UD0	✓			
	UD3		✓	✓	
	UD5		✓		
	UD6		✓		
	UD7		✓		
2ª	UD8		✓		
	UD4			✓	
	UD2			✓	
	UD9				✓
<b>EV. FINAL</b>		10%	44%	36%	10%

\* **Nota:** El peso asociado a cada Criterio de Evaluación viene reflejado en el Apartado Evaluación de la Programación Didáctica correspondiente al módulo.

## SISTEMA DE CALIFICACIÓN

Las **consideraciones** a tener en cuenta a la hora de obtener las calificaciones numéricas del alumnado son las siguientes:

- La ponderación dada a cada Criterio de Evaluación y Resultado de Aprendizaje irá en función de la importancia de los mismos, de la profundidad de los contenidos asociados, así como las horas dedicadas al trabajo de cada uno ellos. Además, se tendrá en cuenta la interdisciplinariedad.
- La evaluación al final de cada unidad didáctica se realizará teniendo presente el resultado obtenido por el alumno/a en la evaluación de las distintas actividades de enseñanza-aprendizaje que se realicen ligadas a los Criterios de Evaluación, para así superar los Resultados de Aprendizaje a los que pertenecen.
- **Calificación parcial:** al finalizar el periodo de cada evaluación se valorarán los Criterios de Evaluación asociados a Resultados de Aprendizaje. Cada Resultado de Aprendizaje se considerará superado cuando la calificación obtenida sea de 5 puntos o superior, tras realizar la media ponderada de todas las calificaciones de cada Criterio de Evaluación perteneciente a dicho Resultado de Aprendizaje.
- **Calificación final:** al finalizar el módulo, la calificación del alumno/a será sumativa, es decir, será el resultado de hallar la media ponderada de todos los Resultados de Aprendizaje. Se considerará que el alumno/a ha superado el módulo profesional cuando la calificación obtenida sea de 5 puntos o superior.

## SISTEMA DE RECUPERACIÓN

Los mecanismos de recuperación serán acordes a la *Orden de 29 de septiembre de 2010*.

- **Recuperación parcial:** se podrán realizar al finalizar cada una de las tres evaluaciones parciales (diciembre, marzo y mayo), para aquellos alumnos/as que no hayan superado los Resultados de Aprendizaje impartidos hasta la fecha. Se podrán utilizar los mismos instrumentos de evaluación para valorar los Resultados de Aprendizaje no superados u otros diferentes. Dicha recuperación no está pautada en dicha Orden de evaluación como obligatoria, con lo que no se llevará a la práctica si la temporalización y medios materiales lo permiten.
- **Recuperación final:** tendrá lugar en junio dentro de las fechas establecidas por la Jefatura de Estudios. El alumnado que deba recuperar, tendrá que asistir a las clases de recuperación programadas para dicho mes. Se evaluarán los Resultados de Aprendizaje no conseguidos en la 1ª, 2ª o 3ª evaluación y se utilizarán los mismos instrumentos de evaluación empleados durante todo el curso u otros diferentes. El alumno/a tendrá que superar todos los Resultados de Aprendizaje que no tuviese aprobado, siendo su calificación final la media del total de ponderaciones, sumando las calificaciones parciales aprobadas y recuperadas. Se informará debidamente al alumnado entregando a cada uno de ellos/as su plan personalizado de recuperación vía oficial, indicando los Resultados de Aprendizaje y Criterios de Evaluación pendientes, las diferentes actividades/instrumentos de evaluación, así como el calendario previsto para la realización de pruebas y entregas.

## MATERIALES NECESARIOS

- Aula Clase y Taller específico A17 (material específico para Atención Higiénica)
- Plataforma Google Cooperativa: Google Classroom, Gmail, Drive...
- Material de papelería: cuadernos, bolígrafos, folios, archivador...
- Libro de Texto: "Atención Higiénica" Editorial Altamar ISBN 9788417144500
- Apuntes proporcionados por la profesora disponibles en Classroom
- Ordenador o teléfono móvil para la realización de las diferentes tareas que lo precisen
- Conexión a internet
- Proyector, ordenador del aula



IES TRAFALGAR

**PROGRAMACIÓN CORTA – RESUMEN  
INFORMATIVO****DEPARTAMENTO:**

Servicios Socioculturales y a la Comunidad

**CURSO:****2º APSD****MÓDULO:**

Teleasistencia

**PROFESORA:**

ROCIO CAÑADAS SALGUERO

Este documento es un **extracto de carácter meramente informativo** del módulo de Teleasistencia para el curso 2023/2024 que está disponible en el departamento para quienes la soliciten.

**RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

1. Organizar la propia intervención en el servicio de teleasistencia, teniendo en cuenta las características y el equipamiento técnico del puesto de trabajo.
2. Aplicar procedimientos de gestión de las llamadas salientes utilizando aplicaciones informáticas y herramientas telemáticas.
3. Aplicar procedimientos de gestión de las llamadas entrantes siguiendo el protocolo y pautas de actuación establecidos.
4. Realizar el seguimiento de las llamadas entrantes y salientes registrando las incidencias y actuaciones realizadas, y elaborando el informe correspondiente.

**SECUENCIACIÓN DE CONTENIDOS**

1ª EVALUACIÓN	2ª EVALUACIÓN	3ª EVALUACIÓN
UD1 Servicio de teleasistencia: características, organización y tecnología UD 2 Gestión de llamadas salientes	UD 3 Gestión de llamadas entrantes. UD 4 Seguimiento de llamadas entrantes y salientes .	

**METODOLOGÍA**

Este módulo se desarrollará mediante una metodología activa, participativa y cooperativa, con un marcado carácter teórico-práctico mediante la exposición de contenidos, la realización de proyectos y trabajos individuales, exposiciones, búsqueda y análisis de información, etc.

Se desarrollarán **clases teórico-prácticas** en las que la profesora introducirá los contenidos motivando la **participación activa del alumnado**, haciéndoles partícipes de la utilidad de los mismos y empleando prácticas lo más orientadas posible al campo laboral donde se podrá comprobar la adquisición de los diferentes resultados de aprendizaje.

**EVALUACIÓN****INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN**

La práctica de la evaluación continua obliga a diversificar los medios que utiliza la docente para la recogida de información. Por este motivo, para evaluar al alumnado emplearemos un cuaderno donde anotaremos las respuestas y reflexiones a los diferentes instrumentos de evaluación utilizados, entre los que utilizaremos:

- **Técnica de Observación:** registro de actitud, cuaderno de la profesora, registro anecdótico...
- **Técnicas de análisis de tareas:** cuaderno alumnado, actividades de aula, resolución supuestos prácticos, esquemas, mapas conceptuales, rúbricas trabajos orales/ escritos/ ...
- Técnicas de interrogatorio: rúbricas exposiciones orales, debates, ...

Los pesos asignados a los diferentes instrumentos de evaluación empleados en cada uno de los criterios de evaluación se especifican en la Programación Didáctica del módulo. Dichos pesos podrán sufrir alteraciones, en tal caso, el alumnado será previamente notificado.

**PONDERACIÓN DE LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

A continuación, se muestran las Unidades Didácticas que contribuyen a alcanzar cada uno de los Resultados de Aprendizaje.

EVAL	UUDD	RESULTADOS DE APRENDIZAJE			
		RA1	RA2	RA3	RA4
1ª	UD1	✓			
	UD2		✓		
2ª	UD3			✓	
	UD4				✓
EV. FINAL		20%	30%	30%	20%

\* Nota: El peso asociado a cada Criterio de Evaluación viene reflejado en el Apartado Evaluación de la Programación Didáctica correspondiente al módulo.

### SISTEMA DE CALIFICACIÓN

Para poder aprobar el módulo se ha de obtener una evaluación positiva (con una nota igual o superior a 5 sobre 10) en todos y cada uno de los Resultados de Aprendizaje. La nota final del módulo será la media ponderada de todos los RA en función del peso que se le ha otorgado a cada uno de ellos en la tabla anterior.

Para la evaluación de cada uno de los Resultados de Aprendizaje (RA) se realizará una evaluación en función de cada uno de los Criterios de Evaluación (CE) de los que consta el RA. Se determinará en la Programación Didáctica de la asignatura para cada RA el desglose de los distintos CE de los que consta, y el peso que tendrá la nota obtenida en cada CE en la nota final ponderada del RA. A su vez, para cada CE se detallará los Instrumentos de Evaluación (IE) que se van a utilizar.

### SISTEMA DE RECUPERACIÓN

Aquel alumnado con criterios de evaluación no superados podrá acudir a convocatoria oficial de junio, según lo establecido en la *Orden 29 de septiembre de 2010*, y realizar las actividades necesarias para su recuperación.

Para el alumnado calificado negativamente en algún RA durante las evaluaciones parciales, se organizarán actividades de refuerzo para la recuperación final (mes de junio), en la que se examinarán de los criterios de evaluación no alcanzados y se volverá a valorar a través de instrumentos de las mismas características de las ya realizadas o podrán modificarse a criterio de la docente por cuestiones de tiempo, espacio o características del alumnado.

En las recuperaciones finales, el alumnado deberá recuperar aquellos criterios de evaluación no alcanzados a través de el/los instrumentos de evaluación que la docente considere de los recogidos en la programación.

En la evaluación final, el alumnado que quiera subir nota, lo podrá hacer en el período que se establezca junto con la recuperación. Para ello, se podrán emplear varios instrumentos de los considerados en esta programación

El alumnado que no haya alcanzado los RA del módulo porque no haya cumplido la **asistencia regular a clase** para su evaluación continua, tendrá que ser evaluado en el mes de junio a través de uno o varios instrumentos que recoja todos los resultados de aprendizaje trabajados durante el curso.

### MATERIALES NECESARIOS

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Material elaborado por la docente</li><li>- Libro <i>Teleasistencia</i>. Álvaro Felage Gómez. Editorial Altamar. 2021</li><li>- Cuaderno de trabajo del alumnado</li><li>- Recursos documentales y bibliográficos.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- Material de papelería y reciclado; cartulinas, tijeras, cartón...</li><li>- Videos y documentales.</li><li>- Recursos de la red.</li></ul> |
|--|--|